

Z A P I S N I K

3. redne seje Strokovnega sveta z dne 27. 3. 2023, ob 12.00 uri

PRISOTNI: mag. Maja Krajnc Ružič, mag. Simona Tomažič Planinšec, Sebastijan Obrul, Robert Galun, doc. dr. Mojca Tancer Verboten, Robert Presker.

Odsotni: Prof. dr. Miralem Hadžiselimović, Petra Štavn, Liza Škulj

Ostali prisotni: Damir Mlakar

Direktorica ŠD mag. Maja Krajnc Ružič je uvodoma pozdravila prisotne ter predlagala naslednji

Dnevni red:

1. Otvoritev seje in ugotovitev sklepčnosti
2. Obravnavo in sprejem dnevnega reda
3. Potrditev zapisnika 2. redne seje, z dne 20. 2. 2023
4. Samoevalvacijsko poročilo za leto 2022
5. Razno

Ad. 1

Direktorica ŠD UM mag. Maja Krajnc Ružič je pozdravila navzoče in ugotovila, da je seja sklepčna.

Ad. 2

SKLEP 1/-2023:

Člani Strokovnega sveta soglasno potrdijo predlagani dnevni red s predloženim gradivom.

Sklep je soglasno sprejet.

Ad. 3

Mag. Simona Tomažič Planinšec je predstavila zapisnik 2. redne seje, z dne 20. 2. 2023.

Na zapisnik ni bilo pripomb.

SKLEP 2/-2023:

Strokovni svet Študentskih domov Univerze v Mariboru potrdi zapisnik 2. redne seje, z dne 20. 2. 2023.

Sklep je soglasno sprejet. Doc. dr. Mojca Tancer Verboten se je vzdržala glasovanja, saj ni bila prisotna na 2. redni seji, dne 20. 2. 2023.

Ad. 4

Direktorica ŠD UM mag. Maja Krajnc Ružič je predala besedo Damirju Mlakarju, predsedniku Komisije za ocenjevanje kakovosti Študentskih domov, da predstavi Samoevalvacijsko poročilo Študentskih domov UM za leto 2022. Damir Mlakar je uvodoma predstavil Komisijo za ocenjevanje kakovosti Študentskih domov UM, ki je izdelala poročilo in se zahvalil vsem zaposlenim, ki so pomagali pri pripravi poročila. Izpostavil je ključne dogodke, ki so se zgodili v letu 2022 in imeli vpliv na kazalce kakovosti v Študentskih domovih: začetek obnove doma 1 v naselju Tyrševa, prevzem nekdanjega Dijaškega doma Maribor v naselju Gosposvetska, energetska draginja – interventni zakon, OFEM, priprava projektne dokumentacije za dom 15 in priprava študije digitalne transformacije ŠD. Poudaril je, da smo z vključitvijo v interventni zakon preprečili nadaljnje poviševanje cen stanarin za stanovalce. Z obnovljenim domom 1 bodo stanovalci pridobili na kakovosti bivanja. Pri prevzemu nekdanjega dijaškega doma je poudaril, da je bil prevzet v zelo slabem stanju in smo z lastnimi zaposlenimi, dom ustrezno preuredili, da lahko zagotovimo minimalne standarde, ki veljajo za Študentske domove. Strateški cilji za 5 letno obdobje ostajajo enaki – investicije, vzdrževanje, izobraževanje zaposlenih, digitalizacija delovnih procesov, obštudijska dejavnost in povečevanje turistične dejavnosti v času poletnih počitnic.

V nadaljevanju je Damir Mlakar predstavil uresničevanje akcijskega načrta za leto 2022 in pri tem izpostavil, da je bil potreben samo pri enem korektivni ukrep in sicer - Izvedba razpisa za izvajalce prenov depandanse s telovadnico in doma 15 - delno realizirano (ministrstvo ni zagotovilo financiranja prenov Depandanse s telovadnico in doma 15). V nadaljevanju je predstavil ključne poudarke iz akcijskega načrta za leto 2023 in sicer: promocijske aktivnosti, izobraževanje in izpopolnjevanje zaposlenih, spremljanje vselitev/izselitev študentov, kar vključuje tudi delovanje Pisanke za študentske zadeve, objava razpisa in izbira izvajalca za prenovu študentskega doma Depandansa s telovadnico in doma 15, zaključek prenov študentskega doma 1, prijava na poziv javnim zavodom k predložitvi vlog za (so)financiranje vzdrževalnih del na področju ŠD za leti 2023 in 2024 in izvedba plana prioritarnih investicijsko vzdrževalnih del na objektih ŠD, digitalizacija storitev za stanovalce, nadaljnje vodenje energetskega knjigovodstva in spremljanje akcijskega načrta.

Damir Mlakar je predstavil statistične podatke prejetih prošelj za sprejem in podaljšanje študentov s subvencijo. Poudaril je, da število prošelj za sprejem narašča, in jih je v tekočem študijskem letu skoraj za 200 več kot lansko leto. Vsako leto je tudi nižji osip - tisti, ki se ne odzovejo na vabilo na vselitev. V letu 2022 je znašal skoraj 19 %, v letu 2021 pa 16,34 %. Poudaril je tudi, da je pomemben podatek trend rasti prošelj za podaljšanje, kar po drugi strani pomeni manjše število izselitev. Samo v primerjavi z letom 2021 pomeni to, v času poletnih počitnic, 70.000 EUR dodatnih prihodkov. Trend povprečne zasedenosti se vsako leto zvišuje. Prosta ležišča, ki jih ponudimo v poletnih mesecih za turistične namene ne sodijo v statistiko zasedenosti. Po »Covidnem letu« se ponovno povečuje število Erasmus in rednih tujih študentov. Pri tem upoštevamo smernice MVZI, ki govorijo o največ 15 % zasedenosti skupnih kapacitet ležišč za tuje študente. Podana je bila informacija, da največ študentov prihaja iz Savinjske in Pomurske regije. Te podatke uporabljamo za izvajanje naših promocijskih aktivnosti.

Damir Mlakar je prav tako predstavil anketo zadovoljstva zaposlenih na delovnem mestu in zadovoljstva študentov z bivanjem v Študentskih domovih. Poudaril je, da anketa o zadovoljstvu zaposlenih ne kaže v nobenem elementu odstopanj v primerjavi z lanskim letom. Odnosi med zaposlenimi so na zelo dobri ravni, dela in naloge so jasno opredeljene, napotki nadrejenih so jasni. V kolektivu vlada ustrezna sinergija. V sklopu »odnosi med zaposlenimi« so od točke 8 do 13 elementi, ki lahko določijo morebitni mobing na delovnem mestu. Vsako leto 1-2 zaposlena navajata, da se nad njima izvajajo elementi, ki lahko pomenijo mobing na delovnem mestu. V anonimnih komentarjih ni nihče nič navedel, da bi lahko določili, v kateri službi prihaja do težav. Damir Mlakar je navedel, da pozna primer dveh zaposlenih, ki sta med seboj sperti in bi lahko tudi zaradi tega prišlo do rezultatov, ki so izraženi v grafu. Zaposleni navajajo, da imajo zelo dober dostop do informacij, ki jim omogočajo

kakovostno opravljanje dela. Materialni pogoji na delovnem mestu so tudi zelo dobro ocenjeni. V nadaljevanju je predstavil spremljanje zadovoljstva študentov z bivanjem v študentskih domovih. V njem so študenti bivalni standard, opremo in varnost, ocenili za zelo dobro, tako kot lansko leto. Študenti so zelo dobro ocenili tudi vse podporne službe, kot so receptorji, referat, gospodinje, tehnična služba in varnostna služba. Pri internetni povezavi je, podobno kot lansko leto 40 % študentov menilo, da internetna povezava ne dosega njihovih želja. Komisija je preverila hitrosti delovanja in dostopnosti interneta in je mnenja, da je hitrost dovolj velika, meni pa, da verjetno večina študentov to vprašanje povezuje z brezstičnim dostopom. V večini domov je na voljo kabelski internet.

Tretji in hkrati zadnji kazalnik kakovosti bivanja je spremljanje okoljskega vpliva. Pri tem je Damir Mlakar izpostavil, da je poraba električne energije v primerjavi z "letom covid", malenkostno narasla. Kar pomeni, da število stanovalcev nima singifikatnega vpliva na porabo električne energije. Po drugi strani pa je, v primerjavi s "covidnim letom", opazna razlika pri porabi vode in odpadkov.

Robert Presker je postavil vprašanje Damirju Mlakarju ali Komisija za spremljanje kakovosti planira spremljanje akcijskega načrta tudi med letom in predlagal, da se to izvede vsaj enkrat med letom. Damir Mlakar je odgovoril, da se s takim predlogom strinja.

Doc. dr. Mojca Tancer Verboten je predlagala, da se zaposlenih, ki so slabše izpolnili anketo zaposlenih, ne bi izpostavljalo na javnem zboru. Direktorica mag. Maja Krajnc Ružič je povedala, da bomo delavce vzpodbujali k reševanju konfliktov, saj želimo rešiti situacijo, nikakor pa se jih ne bo izpostavljalo.

Direktorica mag. Maja Krajnc Ružič je še povedala, da je za nami zelo zahtevno leto. Energetska kriza je povzročila veliko neugodnosti. Veliko energije se je vložilo v interventni zakon, kjer se je vključilo študentske domove. Danes smo tudi izvedeli, da se poveča subvencija za bivanje v študentskih domovih v naslednjem študijskem letu iz 21,50 EUR na 27,80 EUR. V letošnjem letu nas čaka še organizacijsko zahtevna izvedba OFEM-a.

SKLEP 3/16-2023

Strokovni svet Študentskih domov Univerze v Mariboru potrdi Samoevalvacijsko poročilo 2022

Sklep je soglasno sprejet.

Ad. 5

Razno

Ker dodatnih vprašanj ni bilo, se je direktorica mag. Maja Krajnc Ružič vsem zahvalila za prisotnost.

Seja zaključena ob 12.40 uri.

Zapisala: Špela Letonja



Direktorica:
Mag. Maja Krajnc Ružič

